

2024年度 ふれんず岩倉北 保護者評価表結果一覧

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	無回答	ご意見	事業所からの見解など
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17	1				・学習スペースや製作スペースなど、活動に取り組むには十分な場所が確保出来ている。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	15	1		2		・子どもたちがサッカーをしているところには、経験者を配置するなどの工夫をしている。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	1			・毎回重い車椅子を上げ下げしていただき申し訳ございません。もちろん本人も重い…。	・スロープや手すりの設置は出来ている。
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	15	2		1		
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	18					・小集団でのプログラムは、1週間毎に内容を変えており、実施初日に難易度が難しいようであれば、ルールの変更も行っている。
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	10	3	3		
保護者 への説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	1				
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17				・連絡帳でその日の活動や様子を教えていただいている。	・帰りの送迎時にも、その日の様子を伝える機会がある。
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	14	3			・面談があまり無いので、定期的をやって下さると、子どもの状況を共有出来ていいと思います。	・面談出来る機会を定期的に作っていきたい。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	8	5	3		
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	3			・苦情がないため分からない。	・苦情までには至らないが、情報提供は即時対応することが出来ている。
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		1		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	7	7	1	3		

	14	個人情報に十分注意しているか	16	2				・重要書類などは書庫に格納するよう徹底している。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	11	4	1	2		
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	10	4		4		・プログラムの一貫で、避難経路を確認することを実施している。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	18					
	18	事業所の支援に満足しているか	18					・今後も継続して社会性を身につけられるプログラムを提供していきます。
	19	その他のご意見						・特に意見はございませんでした。